**Отчет  
о деятельности Центра кластерного развития Мурманской области**

**за 2021 год**

Центр кластерного развития субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области (далее – ЦКР, Центр) является структурным подразделением Некоммерческой микрокредитной компании «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области», создан 6 августа 2014 года.

Центр в 2021 году осуществлял свою деятельность в рамках действующего законодательства, в том числе приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», приказа № 142 и требований к организациям, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 "Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства", а также в рамках соглашений с Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области и Комитетом по туризму Мурманской области.

На базе ЦКР создана постоянно действующая система консультаций и услуг по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства, в интересах участников территориальных кластеров осуществляется взаимодействие с органами государственной власти, местного самоуправления, иными организациями и учреждениями.

Основными целями деятельности ЦКР является выявление кластерных инициатив, содействия координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, обеспечение кооперации участников территориальных кластеров в Мурманской области: предприятий малого и среднего предпринимательства (МСП), учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления и инвесторов.

Основными задачами ЦКР по развитию территориальных кластеров являются:

- проведение анализа потенциала Мурманской области в части создания и развития территориальных кластеров;

- предоставление участникам территориальных кластеров, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства, услуг в том числе формирование и предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, включающих в себя две и более связанные между собой услуги, или связанные с ними иные услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

- осуществление организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров;

- осуществление разработки и продвижения брендов территориальных кластеров (средств индивидуализации территориальных кластеров, товаров, работ, услуг и иных обозначений, предназначенных для идентификации территориальных кластеров);

- осуществление разработки и реализации совместных кластерных проектов участников территориальных/межрегиональных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

- осуществление разработки (или оказание содействия в разработке) и реализации совместных кластерных проектов участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

- организация вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров;

- организация обучения, стажировок и повышения квалификации сотрудников ЦКР;

- проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также представителей научных и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций;

- обеспечение создания и ведения базы данных организаций, оказывающих услуги, связанные с выполнением ЦКР своих функций;

- осуществление повышения осведомленности участников территориальных кластеров в вопросах создания, охраны и использования прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- осуществление продвижения информации об услугах ЦКР, в том числе услугах, предоставляемых на базе Центра «Мой бизнес», в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- осуществление мониторинга деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, которым предоставлены комплексные услуги ЦКР.

Объем средств сметных расходов 2020 году федерального бюджета на деятельность ЦКР составил 5700 тыс. руб., в том числе дополнительно в сотрудничестве с Центром поддержки предпринимательства Мурманской области 200 тыс.руб. было направлено на обучение СМСП-участников кластеров, в 2020 году федеральный бюджет составлял 15100 тыс. руб. Объем средств на 2021 год снизился на 264,9 %.

Центр кластерного развития Мурманской области является координатором трех территориальных кластеров: Туристско-рекреационного кластера Мурманской области (далее – ТРК МО), кластера северного дизайна (далее – КСД) и производственно-пищевого кластера (далее – ППК). Финансирование кластеров в 2021 году распределено следующим образом: ТРК – 4441,5 тыс. руб., ППК – 658,5 тыс. руб., КСД – 400 тыс. руб.

В течение 2021 года Центром была организована работа по сбору и обработке заявок субъектов малого и среднего предпринимательства на присоединение к кластерам, а также учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций. Общее количество участников территориальных кластеров 451, в том числе 404 субъекты малого и среднего предпринимательства, общее увеличение СМСП на 17,4%, из них:

- в туристско-рекреационный кластер Мурманской области входят 291 субъектов, в том числе 258 СМСП (в 2020 году в кластер входило 274 субъектов, в том числе 239 СМСП), увеличение СМСП на 7,9 %.

- в производственно-пищевой кластер Мурманской области входят 89 субъекта, в том числе 78 СМСП (в 2020 году в кластер входило 64 субъекта, в том числе 53 СМСП), увеличение на 47,1%.

- в кластер северного дизайна Мурманской области входят 71 субъект, в том числе 68 СМСП (в 2020 году в кластер входило 55 субъектов, в том числе 52 СМСП), увеличение на 30,7%.

На базе Центра кластерного развития потенциальным участникам ТРК МО, КСД и ППК оказывались консультации по вопросам присоединения к кластеру и существующим участникам кластеров по условиям получения информационно-консультационных услуг в ЦКР, региональной поддержки для СМСП (субсидирование, микрозаймы, гарантии и прочее), а также проводилась скорринговая оценка СМСП с устной консультацией по ее расшифровке. В ЦКР за 2021 год предоставлено 420 услуг (план 401), из них 131 комплексная услуга (план – 74) 145 субъектам МСП (план – 140); всего получили различные услуги 231 субъект МСП.

Проделанная совместная с региональными органами исполнительной власти работа по развитию кластеров позволила сформировать пул участников кластера и партнеров, который может стать основой для качественных изменений в отрасли.

В июле создана методика оценки совместных проектов участников кластеров, курируемых Центром кластерного развития Мурманской области с целью определения эффективности совместных проектов участников кластеров при их реализации. Определить эффективность совместных проектов позволит заключительный этап, который проводится через 6 месяцев после окончания работ по проекту с целью определения экономической эффективности в виде опроса у участников кластеров по определенным параметрам.

Субъектами малого и среднего предпринимательства Мурманской области, являющихся участниками кластеров было создано 18 (11 ТРК, 5 КСД, 2 ППК) (план – 5) рабочих мест. Объем реализованных товаров/услуг в 2021 году участниками кластера составил порядка 811,6 млн. руб. (план 286,5 млн. руб).

В 2021 при содействии ЦКР выведены на рынок (субъектами малого и среднего предпринимательства, являющимися участниками территориальных кластеров **12 новых видов товаров** (работ, услуг):

**6 проектов ТРК МО:**

- проект «Каякинг на Кольском» (АО «Эверест» и ИП Васильев И.С.);

- проект «Спортивный туризм» (ООО «Гармония Севера» и ИП Ермолицкий А.П.);

- проект «Мурманский экспедиционный центр РГО» (ООО «Парк-отель Экспедиция» + ООО УК «Нордик»);

- проект «Эко-глэмпинг» (ООО «Поморский двор» + ООО География Севера);

- проект ООО «Ай-Терра» и ИП Дронюк В.Д.

- проект «Золото Арктики» (ООО «Золото Арктики» и ООО «Таргетинг»);

**2 продукта ППК:**

- проект «Шоколад «Медведица» (ИП Лескова М.А. + ИП Рябова)

- проект «Индустрия» (ОАО АГРОФИРМА и ООО «ИНДУСТРИЯ»)

**4 проекта КСД МО:**

- проект «Бал украшений» (ИП Слепухина Н.Н. + Рябова Е.В.);

- проект «Арт гостиная Варвара» (ИП Рябова Е.В. + ИП Слепухина Н.Н.);

- проект «Выпускные альбомы Мурманской области» (ООО «3.14 Медиа» и ИП Дробышевская Е.В.);

- проект "Северная мебель" (ИП Нуруев А.А.+ ИП Скоробогатченко О.Б.).

В 2021 году ЦКР, во взаимодействии с участниками кластера и органами исполнительной власти Мурманской области, акцентировали усилия на продвижении предлагаемой участниками кластера продукции и услуг посредством социальных сетей и электронных медиа.

В 2021 заключено 57 соглашений с компаниями-партнерами, оказаны услуги по следующим направлениям:

- консультирование об услугах ЦКР по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;

- оказание содействия участникам территориальных кластеров   
при получении государственной поддержки.

При содействии ЦКР реализовано **44 совместных проекта**, в том числе:

участников ТРК МО (36 проектов):

1. проект «Радуга Севера» (ИП Медведева Е.В. и ООО «Радуга Севера»);
2. проект «Белый медведь» (ООО «Норд-Авиа» и ООО «Белый Медведь»);
3. проект «AvroraVillage» (ООО «Норд-Авиа» и ООО «Визит Мурманск);
4. проект «Гастрономический туризм и Баренцево море» (ООО «Гармония севера» и ООО «Мурманбриз»);
5. проект «Сокровища Кольского» (ООО «Рокан-Тур» и ИП Скопинова И.А.)
6. проект «Империал-Тур» (ООО «Империал-Тур» и ИП Васильев И.С.)
7. проект «Экскурсия в Этническую деревню» ( ИП Кузьминых Ю.Н. и ООО «Хибины Тур»)
8. проект «Кола-туризм» (ИП Миронюк В.В. и ООО «Кола Туризм»)
9. проект «Совместные услуги для «лыжебордеров» в Хибинах» (ООО «Норд Стоун» и ООО «Уютный дом»);
10. проект «Nordwell» (ООО «Нордвелл-Тур» и ООО «Визит Хибины»);
11. проект «Горнолыжный комплекс «Гора Крестовая» (ООО «Склон» и ООО "ИнтехСервис"
12. Разработка нового фирменного стиля, ребрендинг компании «Север для Вас» (Север для Вас, Ренжина А.С.);
13. проект «Отдых на Кольском» (ИП Петров А.С. и ИП Ренжин А.С.);
14. проект «Снежная Деревня» (ИП Комягин В.П. и ИП Васильева М.Г.);
15. проект «Tundra House» (ООО «Тундра Хауз» и ООО «Мурманавиа»);
16. проект «Туристический центр «Лапландская деревня» (ООО «Фаворит Тур» и ООО «Фаворит»);
17. продвижение проекта «ФлаитГруп» (ООО «Флайт Груп» и ИП Комягин В.П.);
18. новый проект «Всесезонный развлекательный стрелковый комплекс» (ООО Полярный день» + ИП Панфилов Г.А.);
19. проект «Хибины для Вас» (ООО «Хибины для Вас» и ИП Панфилов Г.А.);
20. проект «Отдых на Умбе»  (ООО «Вильма» + ИП Ятковский Д.А.),;
21. проект "Visit Murmansk" (ООО «Визит Мурманск» и ООО «Норд Авиа»);
22. проект «Понаехали» (ООО «Понаехали» + ИП Ковко В.Д.);
23. проект «Почувствуй силу севера» (ООО «Понаехали» + ИП Лановая Е.А );
24. проект «База отдыха «Полярные Зори» (ИП Лазуненко Р.Б. и ООО «Лаппи-Тур»)
25. проект «Туризм в Мончегорске» (ООО «Кола Трэвел» и ООО «Ступени»);
26. проект «Отдых с пользой» (ИП Кузьминых Ю.Н. и ООО "Конгресс-Отель «Меридиан»);
27. проект «База отдыха Экоостровская» (ИП Беляев О.Э. и ИП Поспелов Э.В.)
28. проект «Полярное Сияние» (ООО «Полярное сияние» и ООО «Северное Сияние»);
29. проект «Тур на Кольский» (ООО «Дикие и Свободные» и ООО «Северное Сияние»);
30. проект «Каякинг на Кольском» (АО «Эверест» ИП Васильев И.С.), комплекс
31. проект «Спортивный туризм» (ООО «Гармония Севера» и ИП Ермолицкий А.П.);
32. проект «Мурманский экспедиционный центр РГО» (ООО «Парк-отель «Экспедиция» и ООО УК «Нордик Капитал»);
33. проект «Эко-глэмпинг «Arctic Краб» (ООО «Поморский двор» и ООО «География Севера»);
34. проект «Ай-Терра» (ООО «Ай-Терра» и ИП Дронюк В.Д.)
35. новый проект «Золото Арктики» (ООО «Золото Арктики» и ООО «Таргетинг»);
36. проект «Кольский край» (ООО «Кольский край» и ИП Рубановский В.И.);

участников ППК МО (3 проекта):

1) проект «Ягоды Севера» (ООО «Кольский край» и ИП Рубановский В.И.);

2) проект «Шоколад «Медведица» (ИП Лескова М.А. + ИП Рябова Е.В.);

3) проект «Индустрия» (ОАО «АГРОФИРМА «ИНДУСТРИЯ» и ИП Беляев О.Э.)

участников КСД МО (5 проектов):

1) проект «РозМарин» (ИП Быстрова М.И. и ИП Жукова А.А.);

2) проект «Бал украшений» (ИП Слепухина Н.Н. и Рябова Е.В.);

3) проект «Арт гостиная «Варвара» (ИП Слепухина Н.Н. и Рябова Е.В.);

4) проект «Выпускные альбомы Мурманской области» (ООО «3.14 Медиа», ИП Дробышевская Е.В.);

5) проект «Дизайнерско-производственная компания «Н-мебель»» (ИП Нуруев А.А. + ИП Скоробогатченко О.Г.)

**Оказаны консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности (7 услуг):**

* для участников ТРК МО (5 услуг, из них 2 услуги для 2 СМП из г. Мурманск, по моногороду Мончегорск – 2 услуги для 2 СМСП, Ковдор – 1 услуга и 1 СМСП);
* для участников ППК МО (2 услуги и 2 СМСП);

**Организованы работы по обеспечению соответствия продукции предприятий, являющихся участниками кластеров, требованиям потребителей, содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации для продукции предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков (23 услуги):**

По ТРК МО (17 услуг):

1. классификация базы отдыха "Экоостровская" (Апатитский район, ИП Беляев О.Э.);
2. классификация гостевых домов «Арктик Кэбинс Вайт Си» (г. Кандалакша, ИП Скопинов А.В.);
3. классификация хостела «Ягель Лофт» (г. Мурманск, ИП Швец И.П.);
4. классификация гостиницы «Огни Мурманска» (г. Мурманск, ООО «Огни Мурманска- Спорт»);
5. классификация гостевых домов «Северное Сияние» (Кольский район, ООО «Северное Сияние»);
6. классификация рыболовно-охотничьей базы «Вильма» (пгт. Умба, Терский район, ООО «Вильма»);
7. классификация гостиницы «Горняк» (г. Оленегорск, ООО «Горняк»);
8. классификация гостиницы «Виктори» (пгт, Никель, ИП Федотовская В.В.);
9. классификация гостиницы «Беломорье» (г. Кандалакша, ООО «ГТК «Беломорье»);
10. классификация отеля «Елки» (г. Кировск, ООО «Уютный дом»);
11. классификация базы отдыха «Огни Имандры» (Апатитский район, ООО «Хибины Тур»);
12. классификация хостела «Причал» (г. Мурманск, ИП Коновалов Д.В.);
13. классификация базы отдыха «Гавань» (пгт. Умба, ИП Ятковский Д.А.);
14. сертификация туристических услуг ИП Миронюк В.В. (г. Мурманск);
15. сертификация услуг гостиницы «Спорт» (г. Кировск, ООО «Хибины-Отдых»);
16. Сертификация услуг гостиницы «Парковая» (г. Кировск, ООО «Луми»);
17. Сертификация туристических услуг ООО «Кола Трэвел» (г. Мончегорск)

По ППК МО (5 услуг):

1. разработка «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП» (г. Мончегорск, ИП Дончук Н.А.);
2. разработка «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП» (г. Мурманск, ИП Мамадалиева Ф.Б.);
3. разработка «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП» (г. Мурманск, ООО «Печка»);
4. разработка «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП» (г. Мурманск, ООО «Лофт»);
5. подготовка предприятия к производству кондитерских изделий (г. Мурманск, ИП Тарзимина Л.Р.)

По КСД МО (1услуга):

1) услуги по сертификации продукции (г. Мурманск, ООО «ГосТорг»).

**За 2021 год было организовано и проведено 10 мероприятий:**

Организовано 7 круглых столов:

1) круглый стол «Слет участников кластера», г. Мурманск в очном и онлайн форматах, 14.05.2021;

2) круглый стол «День туризма в Мурманской области», г. Мурманск, 25.09.2021 (28 СМСП);

3) Круглый стол «Туризм в Мурманской области: презентация потенциала региона (Workshop Калининград-Казань-Краснодар)», г. Калининград, 11.10.2021 (14 СМСП);

4) Круглый стол «Туризм в Мурманской области: презентация потенциала региона (Workshop Калининград-Казань-Краснодар), г. Казань, 13.10.2021 (14 СМСП);

5) Круглый стол «Туризм в Мурманской области: презентация потенциала региона (Workshop Калининград-Казань-Краснодар), г. Краснодар, 14.10.2021 (14 СМСП);

6) Круглый стол «Сделано в Арктике», г. Кировск, 07.12.2021 (14 СМСП);

7) круглый стол «Слет участников кластеров», г. Мурманск, в онлайн формате, 24.12.2021.

Организовано участие на крупной российской международной выставочной площадке в объединённом стенде Мурманской области туристической выставке «Отдых», Москва, 7-9 сентября 2021 (14 СМСП);

Проведено 1 обучающее мероприятие для субъектов МСП – участников ТРК с привлечением сторонних организаций:организовано участие в семинаре «Организация безопасности на турмаршруте. Инструкция по работе для гида», г. Мурманск, 25.09.2021 (10 СМСП (15 сотрудников)).

Организована и проведена межрегиональная бизнес-миссия в г. Москва (Коломна, Константиново, Рязань, Тула, Калуга, Мелихово) 20-23 сентября для участников ТРК (7 СМСП).

Центр кластерного развития в 2021 году принял участие в следующих мероприятиях:

- участие в рабочей встрече Заместителя Губернатора Мурманской области Кузнецовой О.А. и председателя Комитета по туризму Мурманской области Елисеева А.В. с представителями туристического сообщества Мурманской области, 02.02.2021;

- участие в ВКС с Минэкономразвития России по обсуждению направлений расходов 2021 по Центрам «Мой бизнес», 05.02.2021;

- участие в совещании с заместителем Губернатора О.А. Кузнецовой и Комитетом по туризму МО (в течение года);

- рабочая встреча с представителем одного из крупнейших организаторов туристических онлайн выставок [«Профи Трэвeл»](https://welcome.profi.travel/), 17.12.2021;

- участие в ВКС с Минэкономразвития России (в течение года);

- участие в ВКС по обучению АО «Корпорация «МСП» по скоринговой модели оценки субъекта МСП, 24.02.2021;

- участие в ВКС совместно с Комитетом по развитию туризма МО по вопросам организации участия в международной выставке «Интурмаркет» с субъектами МСП – участниками Туристско-рекреационного кластера, 02.03.2021, 25.03.2021;

- участие в ВКС по основным мерам поддержки моногородов, 04.03.2021;

- участие в совещании по вопросу развития автотуризма и придорожной инфраструктуры в Мурманской области, 04.03.2021;

- участие в выставке «В2В ЭКСПО», г. Мурманск, 04.03.2021;

- совещание с Комитетом по туризму МО, Мурмансккогрессом, Корпорацией развития Мурманской области и др. по вопросу организации полуфинала всероссийского конкурса «Мастера гостеприимства» президентской платформы «Россия – страна возможностей», 09.03.2021;

- участие руководителя ЦКР Попова В.В. в полуфинале второго сезона Всероссийского профессионального конкурса «Мастера гостеприимства» в качестве эксперта, 8-10.04.2021;

- участие в методическом семинаре для центров «Мой бизнес» в форме ВКС, организованном Министерством экономического развития РФ, 12.04.2021;

- проведена встреча с Комитетом по туризму и Центром поддержки экспорта по вопросам корректировки плана выставочных мероприятий и мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области на 2021 год, 14.04.2021

- участие в семинаре на тему «Услуги Центра кластерного развития Мурманской области для туристического бизнеса» в г. Апатиты в рамках Дней предпринимательства (В.В. Попов), 16.04.2021

- участие в семинаре «Мой старт в бизнесе», организованный Центром занятости населения г. Мурманска, 19.04.2021;

- участие в форуме «День арктического инвестора», 22.04.2021;

- участие в госкомиссии по конкурсу Губернаторский стартап, а также в Оргкомитете по арктическому фестивалю «Териберка», 28.04.2021;

- участие совместно с Комитетом по туризму Мурманской области и администрацией города Кировска в мероприятии для субъектов предпринимательства с целью информирования о мерах государственной поддержки, а также о требованиях законодательства в сфере классификации коллективных средств размещения и сертификации услуг общественного питания (г. Кировск), 21.05.2021;

- участие в заседании совета МСП под председательством Губернатора МО, 26.05.2021;

- участие в заседании комиссии по признанию субъектов малого и среднего предпринимательства социальными, 27.05.2021 и 30.06.2021;

- участие в заседании комиссии по рассмотрению нарушений условий, целей и порядка предоставления субсидий получателями государственной поддержки в сфере внутреннего и въездного туризма, 28.05.2021;

- участие в конкурсной комиссии по рассмотрению заявок инновационных проектов на получение ваучера, 21.06.2021;

- участие в совещании по вопросам инфраструктуры поддержки субъектов МСП с Министерством развития Арктики и экономики МО, 23.06.2021;

- участие в ВКС с Агентством стратегических инициатив г. Мончегорска о возможностях взаимодействия с Центром кластерного развития, 01.06.2021;

- участие в ВКС с Министерством культуры МО «О развитии креативных индустрий в сфере культуры», 02.06.2021;

- участие в тренинге для предпринимателей «Финансовая поддержка», 29.07.2021;

- принято участие в вебинаре организованном Минэкономразвитием России совместно с Ассоциацией институтов развития предпринимательства “Мой бизнес” в целях поддержки и развития предпринимательской̆ деятельности граждан, применяющих специальный̆ налоговый̆ режим “Налог на профессиональный доход», 05.08.2021;

- принято участие в рабочей ВКС в целях сбора обратной связи по вопросам проведения скоринговой оценки на цифровой платформе и реализации мероприятий по «выращиванию», организованном Минэкономразвитием России, 05.08.2021;

- участие в тренинге АО «Корпорация МСП» «Финансовая поддержка» в г. Кандалакша по мерам поддержки ЦКР МО, 09.09.2021;

- участие в заседании Экспертно-методического совета по вопросу аккредитации экскурсоводов (гидов), 14.09.2021;

- участие в первом квалификационном экзамене по аккредитации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в качестве члена Экспертно-методического совета по вопросу аккредитации экскурсоводов (гидов), 21.09.2021;

- участие в конкурсной комиссии по подведению итогов конкурса о предоставлении финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предприятий, 13.10.2021;

- участие в совещании с АНО «Агентство развития Мончегорска», 25.10.2021;

- участие в онлайн совещании с туроператорами и гидами по аккредитации, 29.10.2021;

- участие в комиссии по рассмотрению заявок на предоставление субсидии в части затрат субъектов МСП по кредитно-лизинговым обязательствам, 11.11.2021;

- участие в комиссии по рассмотрению заявок на предоставление финансовой поддержки в виде грантов для предпринимателей на приобретение франшизы, 12.11.2021.

Центр кластерного развития совместно с Комитетом по туризму Мурманской области до сентября 2021 курировал деятельность офиса «Туристско-информационный центр Мурманской области».

С целью развития туризма региона, а также продвижения и повышения узнаваемости территорий Мурманской области за 2021 год совместно с Комитетом по туризму Мурманской области проведены и принято участие в следующих мероприятиях, в том числе по соглашению:

1. Организация участия в выставке «Знай Наше!», 18.03.2021, темы презентаций:

- «[Экотуризм и digital-детокс в Арктике: пустыня за полярным кругом, древние цивилизации, заповедные места и киты Северного Ледовитого океана](https://nashe.profi.travel/events/webinars/show/166995)»;

- «[В погоне за впечатлениями на Краю Земли: туры по крупнейшему горному массиву Кольского полуострова, северный фридайвинг и маршруты на джипах от Баренцева до Белого моря](https://nashe.profi.travel/events/webinars/show/166994)»

2. Организация участия в объеденном стенде Мурманской области на Международной туристической выставке «Интурмаркет 2021», 1-3 апреля (17 СМСП);

3. Изготовление и поставка различной сувенирной продукции с нанесением символики;

4. Изготовление и установка информационного знака «Северное сияние» на дороге 47К-050 Кола-Серебрянские ГЭС, 51 км;

5. Подготовка и проведение полуфинала второго сезона Всероссийского профессионального конкурса "Мастера гостеприимства", г. Мурманск, 6-11 апреля;

6. Изготовление баннеров, монтаж, демонтаж в аэропорте п. Мурмаши и на прилегающей к нему территории в течение года;

7. Организация мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области: содействие в организации работы команды проекта «Поедем, поедим!» (НТВ) с 13-16.06.2021

8. Размещение информации о туристическом потенциале Мурманской области в СМИ (журнал National Geographic июнь-август);

9. Размещение информации о туризме Мурманской области в СМИ (журнал Discovery, июнь);

10. Организация мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области: содействие в организации работы участников съемочной группы журнала Vouge c 03.07 по 08.07;

11. Организация мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области путем организации инфо-тура с 07.07 по 09.07;

12. Организованы и проведены проектно-учебная лаборатория арктической кухни «ШКОЛА АРКТИЧЕСКОЙ КУХНИ» и проектно-учебная лаборатория арктической кухни «ВКУС АРКТИКИ» в рамках проведения VI арктического фестиваля "Териберка" 21-23 августа, с.п. Териберка;

13. Организация и проведение **мероприятия в сфере гастрономического туризма путем** представления туристического и гастрономического потенциала Мурманской области в рамках Первого форума регионов «Развитие туристской инфраструктуры» 06.10.2021, Москва;

14. Организации мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области: содействие в организации работы пресс-тура частников съемочной группы журналов «National Geographic Traveler», «Discovery» и газеты «Известия» с 03.10 по 07.10;

15. Организации мероприятия по продвижению туристического потенциала Мурманской области: содействие в организации работы инфо-тура участников съемочной группы издательств: Cosmopolitan, Burda и интернет-издание Туту.ру с 03.10 по 07.10;

16. Организация и проведение экспертной оценки потенциала развития промышленного туризма Мурманской области с 21.11.2021 по 24.11.2021: ЗАТО Североморск, ЗАТО Полярный, г. Ковдор, г. Кировск, п. Мурмаши);

17. Организация и проведение мероприятия в сфере гастрономического туризма путем представления туристического и гастрономического потенциала Мурманской области в рамках II Форума-фестиваля «Гастрономический туризм. Новые возможности» с 08 по 10 декабря в г. Уфа;

18. Осуществлена разработка и изготовление информационной, презентационной и информационной продукции: буклеты, путеводитель по Мурманской области, календари, гастронаборы, свитеры, открытки, брошюры «10 причин влюбится в Мурманскую область» и др.

19. Подготовка фотоматериалов о туристических возможностях Мурманской области и размещение на рекламных конструкциях (баннерах) за пределами региона в г. Москва с 19 по 31 января 2022 г.

Кроме того, в рамках проведения фестиваля «Териберка» 21-22 августа 2021 г. обеспечена работа зоны фудкорта, музыкального штаба и зоны информирования.

В 2021 году осуществлено размещение 2 статей о Центре кластерного развития Мурманской области в журнале «НА ВЫСОТЕ», июль и декабрь 2021.