**Отчет
о деятельности Центра кластерного развития субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области
за 2016 год**

Центр кластерного развития субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области (далее ЦКР) является структурным подразделением Некоммерческой микрофинансовой организации «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области», создан 15 сентября 2014 года.

Основной целью деятельности Центра является создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечение реализации совместных кластерных проектов.

В декабре 2014 года в Мурманской области был создан туристско-рекреационный кластер, куратором которого стал Центр кластерного развития. При участии ЦКР была разработана программа развития туристско-рекреационного кластера Мурманской области на 2015-2017 годы, в конце декабря 2016 года программа актуализирована.

В 2015 году при участии ЦКР в Мурманской области в рамках Туристско-рекреационного кластера были созданы 4 туристско-рекреационных субкластера: «Хибины», «Беломорье», «ТРК Печенгского района», трк Ловозерского района, в 2016 году к развитию ТРК Мурманской области присоединились г. Полярные Зори с подведомственной территорией, Кольский район, Ковдорский район, Мончегорский район.

На базе ЦКР создана постоянно действующая система консультаций и услуг для участников территориальных кластеров, а также организована поддержка развивающихся и вновь создаваемых субъектов малого и среднего предпринимательства, проводится постоянная разработка (совершенствование) и распространение среди заинтересованных лиц текущей и перспективной схемы размещения производительных сил территориальных кластеров.

В рамках популяризации работы ЦКР и информированию участников кластера о работе и проектах центра, был создан интернет-сайт Центра кластерного развития. На сайте находится актуальная информация о работе центра, учредительные документы, новости, контактные данные сотрудников центра.

В течение 2016 года Центром была организована работа по сбору и обработке заявок субъектов малого и среднего предпринимательства на присоединение к Туристско-рекреационному кластеру, а также учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций. За 2015 год при поддержке ЦКР к Туристско-рекреационному кластеру Мурманской области присоединились 88 субъектов Мурманской области, в том числе 74 СМСП. На 01.01.2015 в туристско-рекреационный кластер Мурманской области входили 30 субъектов, в т.ч. 22 СМСП. По состоянию на 01.01.2017 в туристско-рекреационный кластер Мурманской области входят 126 субъектов, в том числе 104 СМСП.

В 2015 году ЦКР было проведено 505, в 2016 г. – 1055 устных консультаций потенциальным участникам Туристско-рекреационного кластера Мурманской области по вопросам присоединения к кластеру и существующим участникам ТРК по условиям получения информационно-консультационных услуг в ЦКР, региональной поддержки для СМСП (субсидирование, микрозаймы, гарантии и прочее).

ЦКР оказал содействие в вопросах получения государственной и муниципальной поддержки 25 СМСП, из них получили поддержку 16 СМСП.

Субъектами малого и среднего предпринимательства Мурманской области, являющихся участниками кластера было создано 3 рабочих места, что составило прирост около 10%. Объем реализованных товаров/услуг в 2016 году участниками кластера составил 80 млн. рублей.

В течение 2016 года Центром кластерного развития Мурманской области субъектов малого и среднего предпринимательства проводились различные мероприятия, направленные на развитие туристско-рекреационного кластера Мурманской области (Таблица 1).

Таблица 1. Мероприятия Центра кластерного развития за 2016 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Период проведе-ния | Наименование мероприятия | Участники мероприятия | Результат |
| 1. | 01.02.2016 | Присоединение к ТРК МО Кольского района, Ковдорского района, г. Полярные Зори с подведомственной территорией | МРПиП МО,органы местного самоуправления; ЦКР | Подписаны Меморандумы о присоединении к ТРК МО Кольского района, Ковдорского района, г. Полярные Зори с подведомственной территорией |
| 2 | 04.02.2016 | При содействии ЦКР проведен круглый стол с потенциальными и существующими участниками кластера. В ходе круглого стола обсуждались вопросы о вступлении в кластер, порядка получения информационно-консультационных услуг субъектами малого и среднего предпринимательства - участниками туристско-рекреационного кластера Мурманской области | ЦКР, администрация пгт. Умба, СМСП (13 субъектов) | По результатам встречи были написаны заявления о вступлении в кластер и определен порядок получения информационно-консультационных услуг  |
| 3 | 11.03.2016 | Принято участие в заседании рабочей группы по формированию туристско-рекреационного кластера (при Совете по туризму Мурманской области).  | Отдел развития туризма МРПиП МО, ЦКР, Комитет по КиИ МО, МТиДХ МО, МПРиЭ МО, Ассоциация туризма МО «Гольфстрим»,КпЭР Адм.г.Мурманска, МАГУ | Рассмотрены вопросы об изменении системы управления и координации деятельности ЦКР, о запланированных выставочных мероприятиях в 2016 году, об исполнении плана работы ЦКР за 2015 год, план работы на 2016 год, в том числе о запланированных мероприятиях в марте 2016 года |
| 4 | 17.03.2016 | Проведен круглый стол в г. Апатиты на следующие темы: «Информационно-консультационная поддержка Центра кластерного развития для СМСП - участников ТРК» и «Виды и формы государственной поддержки СМСП-участников кластера при реализации совместных кластерных проектов» для участников трк «Хибины» | ЦКР, НМФО «ФОРМАП», АО «Корпорация развития МО», ООО «ЧАЙКА», ООО «КОНСАЛТ-АУДИТ», участники кластера (21 субъект) | В ходе круглого стола были представлены виды поддержки для участников кластера, обсуждались вопросы взаимодействия при реализации кластерных проектов в туризме, продвижении региональных туристических продуктов на внешних рынках.  С докладом о мерах поддержки для СМСП Мурманской выступили представители НМФО "ФОРМАП" и АО "Корпорация развития Мурманской области".  |
| 5 | 24-25.03.2016 | Стажировка менеджеров по развитию кластеров, Берлин ,ФРГ | Руководитель ЦКР Иванов М.Б. | В ходе стажировки рассмотрены примеры кластеров в Федеральной земле Северный Рейн-Вестфалия, на примере Autocluster.NRW. |
| 6 | 24.03.2016 | При содействии ЦКР для участников туристско-рекреационного кластера в городе Кировск в конференц-зале гостиницы «Северная» провели семинар на тему «Особенности работы с китайской стороной в сфере туризма».  | Эксперты: Е. Федина, М. Вислин и А. Федин (г. Москва); ЦКР, отдел развития туризма МРПиП МО; существующие и потенциальные участники кластера (38 субъектов) | В рамках встречи участники кластера получили уникальную информацию от экспертов центра изучения предпочтений туристов из КНР туристической Ассоциации «Мир без границ» в области работы с группами из Китая. |
| 7 | 25.03.2016 | При содействии ЦКР для участников туристско-рекреационного кластера в городе Мурманск в конференц-зале гостиницы «Park Inn» провели семинар на тему «Особенности работы с китайской стороной в сфере туризма».  | Эксперты: Е. Федина, М. Вислин и А. Федин (г. Москва); ЦКР, отдел развития туризма МРПиП МО; существующие и потенциальные участники кластера (26 субъектов) | В рамках встречи участники кластера получили уникальную информацию от экспертов центра изучения предпочтений туристов из КНР туристической Ассоциации «Мир без границ» в области работы с группами из Китая. |
| 8 | 29.03.2016 | Проведен круглый стол в г. Мурманск на следующие темы: «Информационно-консультационная поддержка Центра кластерного развития для СМСП - участников ТРК» и «Виды и формы государственной поддержки СМСП-участников кластера при реализации совместных кластерных проектов» для участников трк Кольского района | ЦКР, НМФО «ФОРМАП», АО «Корпорация развития МО», ООО «ЧАЙКА», отдел развития туризма МРПиП МО, существующие и потенциальные участники кластера (9 субъектов) | В ходе круглого стола были представлены виды поддержки для участников кластера, обсуждались вопросы взаимодействия при реализации кластерных проектов в туризме, продвижении региональных туристических продуктов на внешних рынках.  С докладом о мерах поддержки для СМСП Мурманской выступили представители НМФО "ФОРМАП" и АО "Корпорация развития Мурманской области".  |
| 9 | 30.03.2016 | При содействии ЦКР в яхт-клубе города Кандалакша состоялся семинар на тему: «Сертификация в сфере оказания туристических услуг и услуг средств размещения. Основные нормативные документы».   | ЦКР, глава администрации МО Кандалакшский район А.Н. Иванов; глава городского поселения Кандалакша М.С. Павлов; зам.главы админ.гп. Кандалакша С.О. Федотов; отдел развития туризма МРПиП МО; существующие и потенциальные участники кластера (20 субъектов) | В рамках мероприятия эксперт по сертификации туристических услуг и услуг средств размещения Северной торгово-промышленной палаты Ирина Викторовна Абозовик рассказала присутствующим о современной туристической индустрии, о проблемах, влияющих на развитие гостиничного бизнеса, об основных нормативных документах в сфере оказания услуг средств размещения, основные государственные стандарты, регулирующую туристическую деятельность в Российской Федерации. После проведения семинара участники кластера намерены пройти сертификацию в Северной торгово-промышленной палате г. Мурманска.   |
| 10 | 15.04.2016 | Принято участие в заседании рабочей группы по формированию туристско-рекреационного кластера (при Совете по туризму Мурманской области).  | И.о. министра РПиП МО, отдел развития туризма МРПиП МО, ЦКР, Комитет по КиИ МО, Ассоциация туризма МО «Гольфстрим»,КпЭР Адм.г.Мурманска, Муниц-ые образования МО | Рассмотрены вопросы о стажировке сотрудников центра кластерного развития Мурманской области в Германии (М.Б. Иванов), о поручении Президента РФ В.В. Путина в сфере туризма (С.В. Цыкунова) |
| 11 | 19.04.2016 | Проведение круглого стола в г. Кандалакша для участников субкластера «Беломорье»  | ЦКР, Администрация Кандалакшского района; партнеры ЦКР; участники кластера (15 СМСП) | Рассмотрены вопросы об информационно-консультационной поддержке ЦКР для СМСП, виды и формы финансовой поддержки НМФО «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области» («ФОРМАП») для участников кластера; условия конкурса Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области по предоставлению государственной поддержки в сфере развития внутреннего и въездного туризма в форме субсидии |
| 12 | 12-13.05.2016 | Участие в I Санкт-Петербургской международной конференции кластеров «Кластеры открывают границы» | Руководитель ЦКР – Иванов М.Б. | Конференция собрала представителей управляющих компаний кластеров и Центров кластерного развития из регионов России и ряда зарубежных стран. Участники обсудили текущие возможности и меры поддержки кластеров в развитии экспортных направлений, освоении новых рынков, поиске перспективных проектов. Конференция проводилась в рамках реализации плана тематических рабочих групп проектного офиса РВК-Минэкономразвития России.  |
| 13 | 23-24.05.2016 | III Международная научно-практическая конференция «Партнерство для развития кластеров», респ. Татарстан, г. Набережные Челны. Участие в круглых столах на темы: «Развитие управленческих компетенций кластерных менеджеров» и «Перспективные инструменты продвижения брендов территорий и привлечения инвестиций». Участие в стратегической сессии на тему: «Роль Центров кластерного развития в деятельности кластеров и моногородов. Новые тренды и новые услуги» и в заседании тематической рабочей группы на тему «Повышение эффективности управления кластерами» | Руководитель ЦКР – Иванов М.Б., менеджер ЦКР – Шаимова О.Н. | В Конференции участвовали представители федеральных органов исполнительной власти, руководители российских регионов, где успешно реализуется кластерная политика, кластерных организаций, крупных высокотехнологичных предприятий, институтов развития, объектов инновационной инфраструктуры и ведущих университетов, а также российские и зарубежные эксперты. В рамках Конференции обсудили вопросы, связанные с политикой кластеризации территорий, изучением международного опыта и современных моделей применения кластерного подхода в развитии экономики, развитием экспортного потенциала инновационных территориальных кластеров, а также с выработкой механизмов поддержки российских моногородов, созданием особых экономических зон и территорий опережающего социально-экономического развития в целях диверсификации их экономики. |
| 14 | Июль 2016 | Присоединение к ТРК МО Мончегорского района | МРПиП МО,органы местного самоуправления; ЦКР | Подписан Меморандум о присоединении к ТРК МО Мончегорского района |
| 15 | 22.07.2016 | Принято участие в заседании рабочей группы о подготовке к проведению отчетной стратегической сессии Центра кластерного развития Мурманской области. | И.о. министра РПиПМО, отдел развития туризма МРПиП МО, ЦКР, Комитет по ЭР адм. Г.Мурманска, ЦССРМ «Гармония», краеведческой музей Ковдорского района, Ассоциация туризма МО «Гольфстрим»,КпЭР Адм.г.Мурманска, Муниц-ые образования МО | Рассмотрены вопросы о подготовке к проведению отчетной стратегической сессии Центра кластерного развития Мурманской области (Шаимова О.Н.); о проблемах безопасности отдыха детей в Мурманской области; о развитии этнографического туризма в Мурманской области |
| 16 | 27.09.2016 | Принято участие в рабочей встрече представителей бизнес объединений и инфраструктуры поддержки предпринимателей по вопросу совместного взаимодействия | НМФО «ФОРМАП», РИЦ-Мурманская область, ГОБУ «МРИБИ», СТПП, Союз промышленников и предпринимателей МО, МРО «ОПОРА РОССИИ» | Рассмотрены вопросы о государственной финансовой поддержке СМСП, об услугах, предоставляемых инфраструктурами поддержки предпринимателей, а также возможные направления взаимодействия общественных организаций малого и среднего бизнеса и организаций инфраструктуры поддержки СМСП Мурманской области |
| 17 | 29.09.16 | Принято участие в заседании рабочей группы о подготовке к проведению отчетной стратегической сессии Центра кластерного развития Мурманской области. | Отдел развития туризма МРПиП МО, ЦКР, Комитет по ЭР адм. г.Мурманска, Комитет по ЭР адм. МО Кандалакшского р-на, КпЭР Адм.г.Мурманска, Муниц-ые образования МО | Рассмотрены вопросы о результатах летнего сезона 2016 г., о планах на зимний сезон 2016-2017 гг., о реализации проекта «Открой для себя Мурманской области» |
| 18 | 18.10.2016 | Принято участие в заседании Общественного Совета при Министерстве развития промышленности и предпринимательства Мурманской с участием инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства Мурманской области | МРПиПМО, НМФО «ФОРМАП», ЦКР, ЦПП, РИЦ, СТПП, МРО «ОПОРА России», НП «СП и ПМО», НО «АПАП «Мурманшельф», ООО «Ловозерский ГОК», АО «Кольская ГМК», КНЦ РАН | В ходе заседания достигнуты договоренности о проведении ряда совместных выездных мероприятий в муниципальные образования региона, в том числе закрытые административно-территориальные образования, с целью информирования начинающих и действующих предпринимателей о существующих формах и видах поддержки и проведения ряда образовательных мероприятий. |
| 19 | 24-26.10.2016 | Принято участие в III Днях инноваций Мурманской области | МРП и ПМО, «Ингрия», АО «Корпорация развития МО», АНО «Образовательные системы и проекты», СМСП и пр. | Участие в круглом столе «Инновационный потенциал Мурманской области и место региона в Национальной технологической инициативе», где были рассмотрены вопросы о перспективах развития инноваций в России и в Мурманской области, Национальная технологическая инициатива (НТИ) и место Мурманской области в НТИ, государственная поддержка инновационных компаний |
| 20 | 16-17 ноября 2016 | Принято участие в V Международной деловой неделе на III туристической площадке «Сделано в Арктике | Зам.губернатора МО, МРП и ПМО, Советник руководителя Фед.агенства по туризму, Чрезвычайный посол Республики Исландия, спикеры из Карелии, Санкт-Петербурга и Москвы, СМСП | Принято участие в совещании по развитию арктического круизного туризма, рассмотрены его перспективы развития, в пленарном заседании, где рассматривались вопросы гастрономического туризма, была представлена Гастрономическая карта региона, которая станет базой для формирования гастрономических туров, представлен международный опыт в сфере гастрономического туризма на примере республики Исландии |
| 21 | 24.11.2016 | Принято участие в «БАРЕНЦ СОТРУДНИЧЕСТВО», эффективный механизм устойчивого развития Арктического региона  | Консул по экономическим связям Ген.Консульства Норвегии, Фонд поддержки публичной дипломатии им. А.М. Горчакова, Мурм.региональное агентство поддержки МСП, РИЦ, СМСП и пр. | Рассмотрены вопросы о приграничном культурном сотрудничестве Мурманской области, инструменты финансирования международных проектов в Евро-Арктическом регионе, о перспективах развития Арктического туризма.  |
| 22 | 30.11.2016 | Принято участие в семинаре «Методика формирования конкурентоспособных туристических маршрутов, рассчитанных на широкую аудиторию российских и зарубежных потребителей» в рамках V Санкт-Петербургского международного культурного форума, секция - туризм | Представители Министерств культуры городов России, Комитеты по туризмы городов РФ, туроператоры | Рассмотрены вопросы, как работает Комитет по импортозамещению и как идет подготовка методического руководства по формированию туристских маршрутов по России, требования к экскурсионным объектам при формировании туристских маршрутов, рассчитанных на широкую аудиторию потребителей, о развитии и продвижении межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное Ожерелье» |
| 23 | 01.12.2016 | Принято участие в V Санкт-Петербургском международном культурном форуме, секция - туризм | Представители Министерств культуры городов России, Комитеты по туризмы городов РФ, туроператоры | Рассмотрены вопросы о внедрении новых принципов статистического учета в сфере внутреннего туризма, о повышении конкурентоспособности российских регионов на российском и международном туристическом рынках, о перспективах развития межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное Ожерелье» |
| 24 | 02.12.2016 | При содействии ЦКР проведен круглый стол с потенциальными и существующими участниками трк «Хибины»  | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП, Администрации г. Апатиты и г. Кировска | Презентованы и отобраны для включения в развитие трк «Хибины» инвестиционные проекты заявившихся участников, рассмотрены вопросы о вступлении в кластер, порядка получения информационно-консультационных услуг СМСП - участниками трк «Хибины» |
| 25 | 05.12.2016 | При содействии ЦКР проведен круглый стол с потенциальными и существующими участниками трк «Печенгского района»  | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП, Администрация пгт. Никель | Презентованы и отобраны для включения в развитие трк «Печенгского района» инвестиционные проекты заявившихся участников, рассмотрены вопросы о вступлении в кластер, порядка получения информационно-консультационных услуг СМСП - участниками трк «Печенгского района» |
| 26 | 06.12.2016 | Принято участие в заседании рабочей группы по формированию туристско-рекреационного кластера Мурманской области (при Совете по туризму Мурманской области) | Отдел развития туризма, ЦКР, Комитет по культ.и иск., ассоциация туризма МО «Гольфстрим», представители МО Мурм.обл. | Рассмотрены вопросы о формировании плана выставочных мероприятий на 2017 год, о развитии экологического туризма на ООПТ регионального значения Мурманской области |
| 27 | 07.12.2016 | При содействии ЦКР проведен круглый стол с потенциальными и существующими участниками трк «Беломорье»  | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП, Администрация гп. Кандалакша | Презентованы и отобраны для включения в развитие трк «Беломорье» инвестиционные проекты заявившихся участников, рассмотрены вопросы о вступлении в кластер, порядка получения информационно-консультационных услуг СМСП - участниками трк «Беломорье» |
| 28 | 08-09 декабря 2016 | Участие руководителя ЦКР, в качестве эксперта, в форсайт-сессии по вопросу развития «Лаборатории инновационного творчества ФАБЛАБ-Мончегорск» | ПАО «Норникель», Министерство экономического развития Мурманской области, МАГУ и дрп. | Определены приоритеты и механизмы функционирования лаборатории, в том числе в части взаимодействия с участниками туристско-рекреационного кластера Мурманской области |
| 29 | 13.12.2016 | При содействии ЦКР проведен круглый стол с потенциальными и существующими участниками трк «Ловозерского района»  | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП, Администрация п. Ловозеро | Презентованы и отобраны для включения в развитие трк «Ловозерского района» инвестиционные проекты заявившихся участников, рассмотрены вопросы о вступлении в кластер, порядка получения информационно-консультационных услуг СМСП - участниками трк «Ловозерского района» |
| 30 | 15.12.2016 | Участие в оперативной стратегической сессии (предварительной) по вопросу актуализации программы развития Туристско-рекреационного кластера Мурманской области на 2016-2021 гг. | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО | Рассмотрены вопросы по актуализации программы развития Туристско-рекреационного кластера Мурманской области на 2016-2021 гг. |
| 31 | 17.12.2016  | При содействии ЦКР проведен круглый стол на тему «Развитие туристско-рекреационного кластера Мурманской области: ограничения и перспективы» | ЦКР, АО «Корпорация развития Мурманской области», Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП – участники ТРК МО | Рассмотрены вопросы по развитию туристско-рекреационного кластера Мурманской области: ограничения и перспективы, разработаны системы взаимодействия участников кластера, управления кластером и туристскими брендами, дальнейших приоритетов поддержки участников.  |
| 32 | 17.12.2016 | Проведена отчетная стратегическая сессия ЦКР 2016 | ЦКР, МРП и ПМО, «ОПОРА РОСИИ», АСИ, участники ТРК МО | Подведены итоги работы ЦКР за 2016 года, рассмотрен план работы и смета ЦКР на 2017 год, определены информационно-консультационные услуги востребованные участниками кластера |
| 33 | 20.12.2016 | Проведена видеоконференция с участниками кластера и потенциальными участниками трк г. Полярные Зори с подведомственной территорией | ЦКР, Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП г. Полярные Зори с подвед. территорией, Администрация г. П. Зори | Рассмотрены вопросы о вступлении в Туристско-рекреационный кластер, преимущества вступления, условия получения информационно-консультационных услуг |
| 34 | 21.12.2016 | Принято участие в расширенном заседании Рабочей группы по формированию туристско-рекреационного кластера Мурманской области при Совете по туризму Мурманской области | ЦКР, МРП и ПМО, Администрация Печенгского района, СМСП | Представлены результаты работы в 2016 году и обозначены основные направления деятельности на 2017 год в сфере развития туризма |
| 35 | 21.12.2016 | Принято участие в отчетной стратегической сессии Вологодской области | ЦКР МО, ЦКР ВО, РЦПП ВО, Председатели Советов Кластеров Вологодской области, СМСП – участники кластеров Вологодской области | Подведены итоги работы Кластеров Вологодской области за 2016 год, презентован опыт работы ЦКР Мурманской области, рассмотрены варианты сотрудничества с СМСП- участниками кластеров, а также с ЦКР Вологодской области |
| 36 | 21.12.2016 | Принято участие в экспресс-тренинге «Инструменты управления кластерными проектами» | ЦКР МО, ЦКР ВО, СМСП – участники кластеров Вологодской области | Рассмотрены инструменты управления кластерными проектами |
| 37 | 23-24.12.2016 | Принято участие в практическом семинаре по повышению квалификации специалистов Центров кластерного развития и Управляющих компаний кластеров в рамках действующих программ поддержки МСП в г. Москва | ЦКР (Молодцов А.В.), АНО «Центр общественных процедур «Новая индустриализация», МинЭК РФ, Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере | Рассмотрены вопросы маркетинг и сбыт продукции кластеров, как повысить эффективность при взаимодействии с институтами развития при поддержке бизнеса и финансовыми организациями, государственная политика в области поддержки территориальных кластеров, поддержка научных и образовательных программ кластера |
|  | Обеспечение участия субъектов МСП – участников кластера в выездных выставочных мероприятиях в РФ и за рубежом |
| 38 | 19-22 марта 2016г. Москва | 11-я международная туристская выставка «Интурмаркет» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (3): МАУ «ТИЦ Кировска»; ООО «Пиренга»; ООО «Радуга Севера» | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в главной туристской выставке страны, которая официально поддержана Министерством культуры Российской Федерации, Федеральным агентством по туризму и др., где были освещены актуальные вопросы в сфере туристической индустрии, способствующими развитию туристической индустрии в России. В рамках выставки участники кластера посетили программу деловых встреч и поддержки малого и среднего турбизнеса «Hosted Buyers» — «Профессиональный покупатель» |
| 39 | 23-26 марта 2016г. Москва | 23-я международная выставка индустрии туризма «MITT-2015 / Путешествия и туризма-2016» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (6): ООО «Белый Медведь», «НТК Интурист Мурманск», Пиренга; МАУ «ТИЦ Кировска»; Радуга Севера; ИП Бараковский Виктор Георгиевич | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в MITT и получили возможность: - найти новых партнеров и клиентов среди посетителей выставки - представителей туристических агентств, туроператорских компаний и других участников индустрии туризма из 79 российских регионов; - увеличить объемы и значительно расширить географию продаж; -представить новые направления и услуги самой масштабной аудитории специалистов: более 32 000 посетителей за 4 дня; - укрепить имидж стабильной и надежной компании, повысить узнаваемость бренда |
| 40 | 19-22 мая 2016г. Пекин (КНР) | Пекинская Международная выставка туризмаBITE 2016 (BEJING INTERNATIONAL TOURISM EXPO). | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (7 СМСП); ООО Радуга Севера; ООО «Визит Мурманск» (ООО «Интурист-Мурманск); ЗАО «Минтур»; ЗАО «Серебро Поноя +»; ООО «Кольские экспедиции»; ООО «Рокан-Тур», ООО «СЛД» | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в Пекинской Международной выставке туризма BITE 2016 (BEJING INTERNATIONAL TOURISM EXPO) и получили возможность представить свои рекламные материалы, ознакомиться с презентациями современного российского турпродукта для профессионалов китайской туриндустрии, провести деловые переговоры, встречи с партнерами, выступить на стенде. |
| 41 | 21-24 сентября 2016г. Москва | 22-я международная туристская выставка «Отдых/Leisure» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (3): ООО «Прохладный север»; ООО «Белый медведь»; ООО «Визит-Мурманск» | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в ведущей международной осенней туристической выставке в России и странах СНГ «Отдых/Leisure» и получили возможность посетить [конференции по деловому туризму и корпоративным мероприятиям ОТДЫХ MICE](https://www.tourismexpo.ru/mice/%D1%81onference), «IT-технологии в туризме: перезагрузка». В рамках конференции Объединенной сети ТБГ и «Горячие туры» было организовано ток-шоу на тему: «Условия выживания агентств после вступления в силу поправок в закон о туризме 1 января 2017 года». Этому вопросу также был посвящен совместный юридический семинар агентства «Персона Грата» и Ассоциации «Турпомощь». |
| 42 | 13-15 октября 2016г. Санкт-Петербург | 24-я международная туристская выставка «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (7 СМСП): ООО «Рокан-Тур»; ИП Костылев А.О.; ООО «Склон»; ООО «Радуга Севера»; ООО «Ловозеро-Тур»; ООО «Белый медведь»; ООО «Визит-Мурманск» | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в крупнейшей туристской выставке на Северо-Западе России, которая ежегодно собирает более 300 представителей рынка туристических услуг из более чем 30 стран мира 24-я международная туристская выставка «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET» и получили возможность найти новых клиентов и партнёров: охват b2b и b2c; презентовать свои предложения у услуги; представить свои конкурентные преимущества; принять участие в [Петербургском туристском форум](http://travelexhibition.ru/calendar/tourismforum2016.html)е и [Петербургском гостиничном форум](http://travelexhibition.ru/calendar/hotelforum2016.html)е |
| 43 | 14-16 октября 2016г. Москва | «Лыжный салон. SkiExpo» | ЦКР МО, участники кластера(14 СМСП: ООО «Рокан-Тур»; ООО «Склон»; ИП Бараковский М.Ю.; ООО «Прохладный север»; ООО «Кировский сувенир»; ИПП Чебуханова Т.И.; ООО «Бриз»; ИП Труш Владимир Анатольевич;ООО «Учебный пункт «Вираж»;ИП Коношкин М.И.;ООО «ТИРВЭ»; ИП Комягин В.П.; ИП Мун Е.В.; ООО «Арктикфуд») | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в 23-м Международном лыжном салоне Ski Build Expo 2016. Для туристического бизнес-сообщества выставка является средством продвижения своих турпродуктов среди целевой аудитории, а также способствует расширению и усилению активных деловых и культурных связей с представителями предприятий туриндустрии Северо-Западного Федерального округа и других регионов России, стран СНГ и дальнего зарубежья. |

При содействии ЦКР было реализовано три совместных проекта СМСП, являющихся участниками кластера: сувенирная продукция для рыболовства (ИП Чебуханова Т.И. и ООО «Энергия творчества», г. Апатиты), сеть кафе местной кухни «В своей тарелке», «Никафе» (ИП Мун Е.В. и ООО «Арктикфуд», г. Кировск), «Создание центра пчеловодства и туризма «Заполярная пчела» в п.г.т. Умба» (ООО «МТЦ «Гиперборея», МРОО «КМТЦ «Гиперборея»)

В течение 2016 года было проведено 14 мероприятий для СМСП, являющихся участниками территориальных кластеров, в том числе:

- 11 организованных круглых столов, конференций, семинаров, иных публичных мероприятий;

- организованы краткосрочные программы обучения сотрудников ЦКР (обучение Руководителя и менеджера ЦКР на семинаре: «Проектный подход как основа развития индустрии туризма») и для СМСП, являющихся участниками территориальных кластеров, с привлечением сторонних организаций (2 семинара). Первый семинар прошел в городе Мурманске, где были рассмотрены темы «Формирование нового туристического продукта» спикерами из г. Петрозаводска (Тигушкин А. и Кузнецова Е.) и «Формирование гастрономических туров» представитель из г. Москвы (Шаповалова Е.). В пгт. Умба участники кластера получили информацию от экспертов Тигушкина Алексея и Кузнецовой Елены (г. Петрозаводск) о методике формирования туристического продукта и применили эти знания на практике, создав 4 новых туристических турпродукта.

- 1 отраслевое мероприятие на крупных российских и международных выставочных площадках, в которых приняли участие СМСП, являющиеся участниками территориальных кластеров, при содействии ЦКР («Лыжный салон 2016»).

При содействии ЦКР выведено на рынок 3 новых видов товаров/услуг СМСП, являющихся участниками кластера: предоставление туристических услуг ООО «Норд Стоун» и ООО «Фиеста-Мурманск» и предоставление средств размещения ООО «Норд Стоун» (мини-отель).

При содействии Центра кластерного развития СМСП, являющимися участниками Туристско-рекреационного кластера, предоставлены следующие виды услуг:

- маркетинговые и рекламные услуги, включая услуги по позиционированию товаров (услуг, работ) (10 услуг);

- обеспечение участия в мероприятиях на российских и международных выставочных площадках (14 участников); на выставке XXIII Московский международный Лыжный салон (г. Москва);

- организация работ по обеспечению соответствия продукции предприятий МСП, являющихся участниками кластеров, требованиям потребителей в целях выхода на новые рынки сбыта (сертификация туристических услуг: турагент ООО «Фиеста-Мурманск», ООО «Норд-Стоун», мини-отель ООО «Норд-Стоун»)

- проведение информационных кампаний в СМИ: рекламно-презентационные материалы о туристическом потенциале территории Кластера (статьи «7 причин посетить Кандалакшский район (10 СМСП), "7 причин посетить Кольский район (5 СМСП), «Сокровища земли Терской» (7 СМСП), «Мурманская область – заполярный восторг!», «Отличный повод отложить дела и сбежать от городской суеты» (1 СМСП))

Показатели KPI выполнены в полном объеме и смета расходования региональных и федеральных средств по финансированию деятельности Центра кластерного развития Мурманской области на 2016 год освоена полностью.